



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
KASTAMONU EĞİTİM VE ARAŞTIRMA
HASTANESİ**

HASTANE BİLGİ REHBERİ



KASTAMONU EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ' NE HOŞGELDİNİZ...

Bu rehber, T.C. Sağlık Bakanlığı Kastamonu Eğitim ve Araştırma Hastanesi' nin tanıtılması ve işleyişi hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

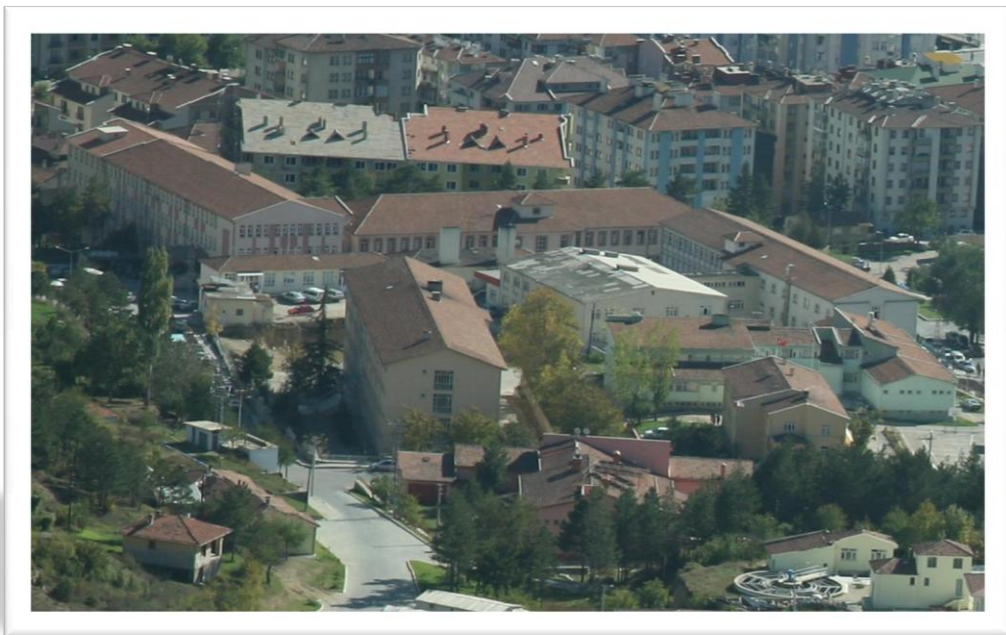
Tarihçe :

Eski Hastanemiz 4 farklı yerleşkede hizmet vermektedir.

- 🌐 Eski Ana Yerleşke
- 🌐 Eski Ek Bina 1 Yerleşkesi
- 🌐 Eski Ek Bina 2 Yerleşkesi
- 🌐 Eski Kuzeykent Semt Polikliniği



Memleket Hastanesi İnşaatı – 1939
ESKİ HASTANE ANA YERLEŞKE



Dr. Münif İslamoğlu Kastamonu Devlet Hastanesi 1939 yılında o dönemde **Memleket Hastaneleri** olarak adlandırılan yapılanma çerçevesinde 50 yataklı olarak toplum sağlığı ve sağlığın yükseltilmesi amacıyla Saraçlar Mahallesi'nde kurulmuştur.

İlimizin ve bölgemizin zaman içinde artan sağlık hizmeti ihtiyacına cevap vermek amacıyla farklı tarihlerde inşa edilen bloklar, yapılan iyileştirme ve tadilatlar ile modern bir görünüme kavuşturulmaya çalışılmıştı.

2000 yılında Hastanemizin ismi Bakanlığımızın emirleri doğrultusunda eski Sağlık Bakanlarımızdan merhum Dr. Münif İslamoğlu' nun adının eklenmesiyle “**Dr.Münif İslamoğlu Kastamonu Devlet Hastanesi**” olarak değiştirilmişti.

ESKİ EK BİNA 1 YERLEŞKESİ



1975 yılında Sosyal Sigortalar Kurumuna bağlı **SSK Kastamonu Hastanesi** olarak inşa edilen hastane 6222 m² lik kapalı alanda sahipti.

Kamu kurum ve kuruluşlarına ait sağlık birimlerinin Sağlık Bakanlığına devredilmesi amacıyla 5283 sayılı “**Bazı Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına Ait Sağlık Birimlerinin Sağlık Bakanlığına Devredilmesine Dair Kanun**” gereğince (19.01.2005 tarih ve 25705 Mükerrer Resmi Gazete’ de yayınmıştır.) “**SSK Kastamonu Hastanesi**” 19.02.2005 tarihinde “**SB Kastamonu Şerife Bacı Devlet Hastanesi**” adıyla Sosyal Sigortalar Kurumu’ ndan Sağlık Bakanlığı’ na devredilmişti.

19.02.2005 tarihinden itibaren devlet hastanesi olarak faaliyet gösteren “**SB Kastamonu Şerife Bacı Devlet Hastanesi**”, Sağlık Bakanlığı – Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü’ nün 31.07.2007 tarihili onayından sonra statüsü değiştirilerek “**Şerife Bacı Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi**” olarak faaliyet göstermeye başlamıştı.

31.07.2007 tarihinden itibaren “**Şerife Bacı Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi**” olarak faaliyet gösteren hastanenin; Sağlık Bakanlığı emriyle Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi müstakil Başhekimlik statüsü sona erdirilerek, 01.07.2011 tarihinde “**Dr. Münif İslamoğlu Devlet Hastanesi**” Başhekimliğine bağlanmıştır.

01.07.2011 tarihinden sonra Hastanemiz **Ek Hizmet Binası** olarak hizmet vermeye başlamış ve Yeni Hastane Binamızın inşasıyla 07.01.2017 tarihine kadar **Ek Hizmet Binası** olarak hizmet vermiş ve bu tarihten sonra faaliyetlerine son verilmiştir.

ESKİ EK BİNA 2 YERLEŞKESİ



Hastanemiz Eski Ana Yerleşkesine yakın olan bina 01.09.2013 tarihi itibarıyla Kastamonu İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği'nden kiralanmıştı. 4 katlı olan bu binamız toplam 1990 m²² kapalı alana sahipti.

Eski Ana Yerleşkemizin 2017 yılında Kuzeykent Mahallesinde bulunan Yeni Ana Yerleşkesine taşınmasından sonra, Nükleer Tıp Görüntüleme, AMATEM Ayaktan Tedavi Polikliniği ve Toplum Ruh Sağlığı Merkezi (TRSM) hizmetlerinin verilmesine bir süre daha bu binada devam edilmiştir.

Eski Ek Bina 2 Yerleşkemizde sunulan hizmetlerimiz 10.12.2018 tarihi itibarıyla tamamen sonlandırılmıştır.

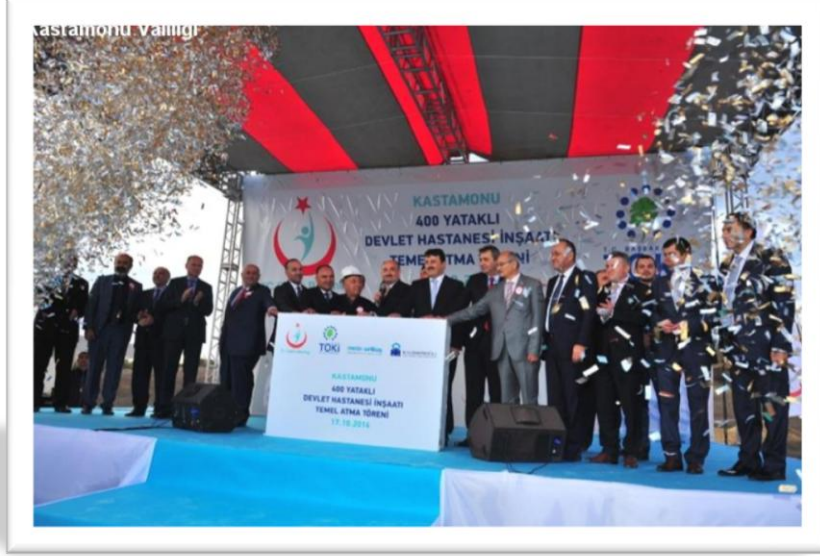
ESKİ KUZEYKENT SEMT POLİKLİNİĞİ



İlimiz Merkez Kuzeykent Mahallesi, Kuzeykent Toplu İş Merkezi, S Bloкта 01.Ekim. 2007 tarihinde hizmete açılmıştı. 3 katlı binada faaliyet gösteren semt polikliniğimiz 720 m² kapalı alana sahipti.

Eski Kuzeykent Semt Polikliniğindeki hizmetlerimiz 07.01.2017 tarihi itibarıyla tamamen sonlandırılmıştır.

YENİ İNŞA EDİLEN 400 YATAKLI DEVLET HASTANESİ



İlimiz Kuzeykent Mahallesi, Cankat Sokak, (Adliye Sarayı Arkası) adresinde temeli atılan ve birçok yeni modern üniteleri bulunan, 85470 m² alana sahip Yeni Devlet Hastanesi 28 Nisan 2014 tarihinde ihale edilmiş, 14 Temmuz 2014’de de sözleşmesi imzalanmıştır.

Kastamonu Havaalanında Valimiz Sayın Şehmus GÜNAYDIN ve protokol tarafından karşılanan Sağlık Bakanımız, Sayın Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU 400 yataklı Yeni Devlet Hastanesinin temelini 17.10.2014 Cuma günü saat 14.00’da atmıştır.

Hastanemiz inşaatı tamamlanarak 17.01.2017 tarihinde hizmete açılmıştır.



YENİ HASTANE BİNAMIZ

Hastanemiz Eski Ek Bina 1 Yerleşkesi ile Eski Kuzeykent Semt Polikliniğindeki hizmetlerimiz 07.01.2017 tarihi itibariyle, Eski Ana Yerleşkemizdeki hizmetler ise 14.01.2017 tarihi itibariyle tamamen sonlandırılmıştır.

Yeni hastane binamız 17.01.2017 tarihinden itibaren “**Kastamonu Devlet Hastanesi**” ismiyle, İlimiz Kuzeykent Mahallesi, Cankat Sokak No:4 Merkez-KASTAMONU adresindeki yeni yerleşkesinde hizmet vermeye başlamıştır.

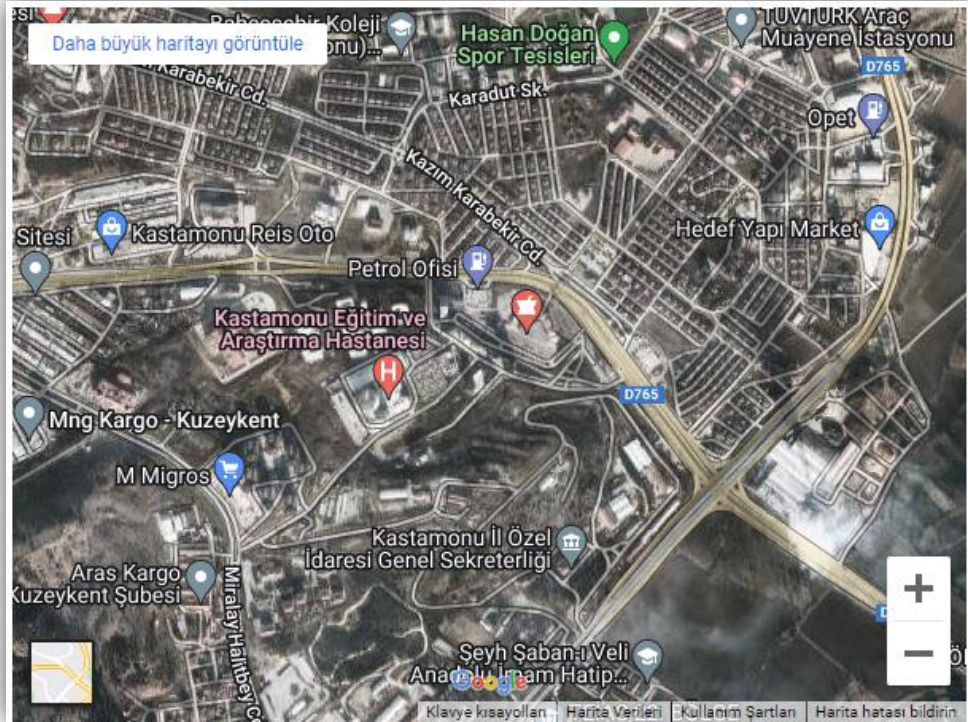
Hastanemiz ; 04.06.2020 tarihinde Ankara’da, Sağlık Bakanlığımız ile Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğü arasında **Afiliasyon (Birlikte kullanım) Protokolü** imzalanmıştır. Afiliasyon Protokolünün imzalanmasıyla birlikte hastanemiz “Eğitim ve Araştırma Hastanesi” statüsünde “ 3. basamak sağlık hizmeti veren sağlık kuruluşları” arasındaki yerini almıştır ve bu

tarikten itibaren “Kastamonu Eğitim ve Araştırma Hastanesi” olarak faaliyetlerini sürdürecektir.

Yeni Yerleşkemize ait adres, iletişim ve harita bilgilerine hastanemizin internet sayfasındaki İletişim kısmından ulaşabilirsiniz

İletişim		
YERLEŞKE	ADRES	İLETİŞİM
ANA YERLEŞKE Ana Hizmet Binası	Kuzeykent Mah. Cankat Sok. No: 4 Merkez - KASTAMONU	Tel: 0.366.214 10 53 Faks: 0.366.214 24 27
Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Saraçlar Mah. Yurt Sok. No:4 (Eski Halk Sağlığı Laboratuvarı Binası) Merkez - KASTAMONU	0.530.231 33 75 Lütfen mesai günlerinde ve mesai saatleri içerisinde arayınız. (08:00 – 16:30 saatleri arası)
Kurumsal İnternet Sitesi	http://kastamonueah.saglik.gov.tr/	
Kurumsal E Posta	kastamonudhs10@saglik.gov.tr	
	kdhs10.kalite@saglik.gov.tr	

ULAŞIM:



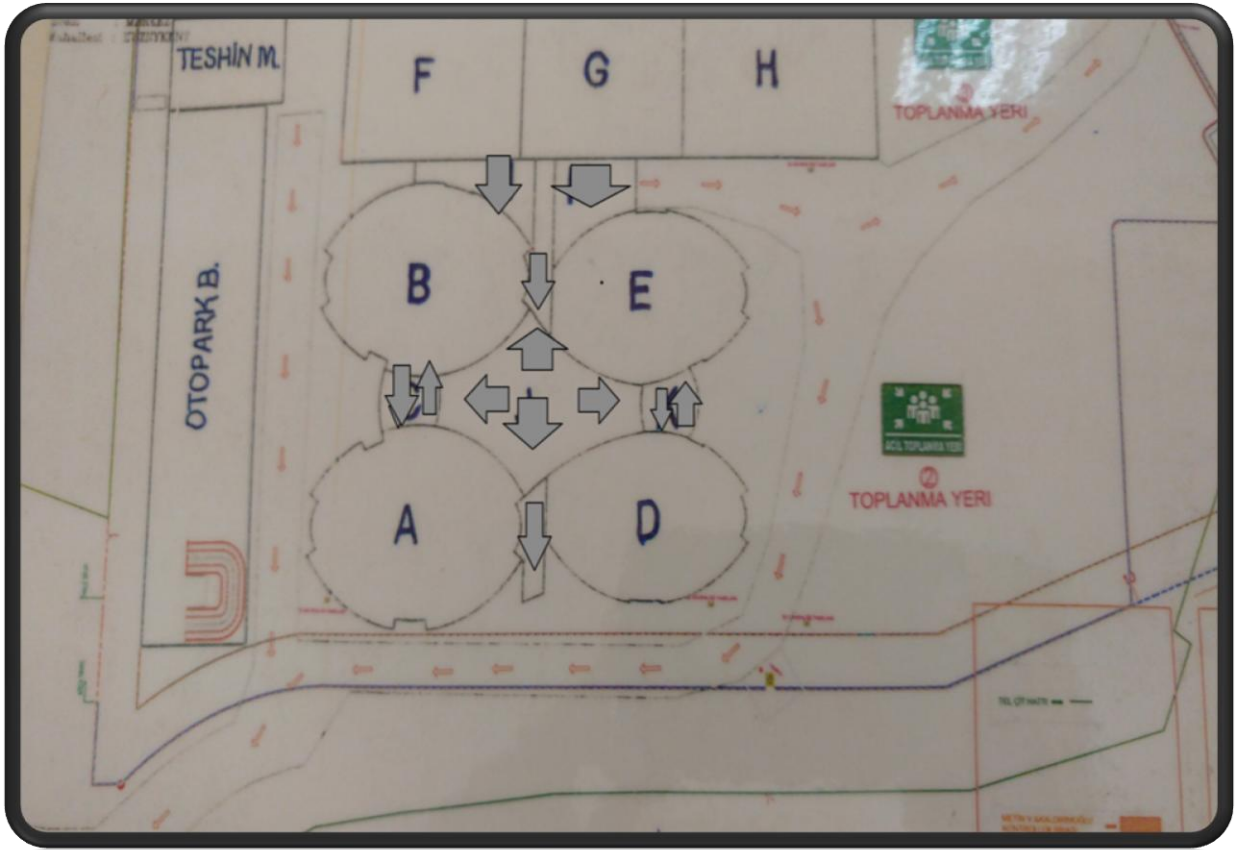
Hastanemize Toplu Taşıma Araçları / Özel Halk Otobüsleri İle Ulaşım

Hastanemize toplu taşıma araçları / Özel Halk Otobüsleri ile ulaşmak istediğiniz takdirde;

Özel halk otobüsü güzergâhlarını, hareket saatlerini ve gece nöbeti hareket saatlerini öğrenmek için Kastamonu Belediyesi Özel Halk Otobüsleri İnternet Sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Kastamonu Belediyesi Özel Halk Otobüsleri İnternet Sayfası' na <http://www.kastamonuozelhalkotobusu.com/> web adresinden ulaşabilirsiniz.

İlimizde Bulunan Sağlık Kurumlarının Adres ve İletişim Bilgilerine <http://kastamonuism.saglik.gov.tr/TR,22376/saglik-kurumlari.html> web adresinden ulaşabilirsiniz.



HASTANE KROKİSİ

Hastanemiz Bağlantı Blokları İle Birlikte 14 Bloktan Oluşmaktadır.

Hastanemiz :

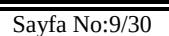
A1 rolünde 528 yatak kapasitesine sahip olup, 400 yatak tesciline sahiptir.

Arsa yüz ölçümü 44.811,79 m², Hastane 14 blok 72.303,75 m² tüm alan.

Hastane otoparkı 13.485,08 m²; açık otopark 638 araba kapasitesine sahipken kapalı otopark ise 225 araba kapasitesine sahiptir.

Hastanemizde hasta odaları iki yataklı olup; tuvalet, banyo, tv, buzdolabı, ısı sıcaklık paneli ve çağrı paneli bulunmaktadır.

Hastanemizde 2 adet toplanma alanı mevcuttur.





- ☆ Sunmuş olduğumuz tüm hizmetlerde, hasta odaklı, güvenilir, bütüncül yaklaşıma bağlı, bilimsel ve etik standartlara uygun, sürekli iyileştirmeye dayalı, hasta ve hasta yakınına yönelik eğitim ihtiyaçlarını karşılayan, duyarlı ve iyileştirici bir ortam sunan ve bakımda mükemmelliği hedefleyen tıbbi bakım hizmetleri sunmak.
- ☆ İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri mevzuatlarına uygun, iş güvenliği kültürünün sürdürülebilir ve nitelikli gelişimi için çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini tehdit eden faktörleri belirlemek, ortamdan kaynaklı enfeksiyonlardan korunmalarına yönelik önlem almak, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak.
- ☆ Hasta hakları mevzuatına esas alarak hastanemizde sunmuş olduğumuz hizmetlerde hasta ve hasta yakınının süreçlere katılımını sağlamak, dilek öneri ve şikâyetlerini değerlendirerek hasta memnuniyetini artırmak. Hasta memnuniyet düzeylerini belli aralıklarda ölçmek ve gereken iyileştirmeleri yapmak.
- ☆ Bakanlığınızın yayınladığı klinik rehberlere uygun olarak tetkik istemlerin yapılmasını sağlamak, tetkik hizmetlerinin etkin ve verimli yürütülmesini sağlamak, tetkiklerin en kısa sürede tamamlanmasını sağlamak.
- ☆ Kurumumuzca gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde uygulanan programlarımız ile toplumsal farkındalık yaratarak, sağlık düzeyinin yükseltilmesinde fayda sağlamak.
- ☆ Anne ve bebek sağlığı için, eğitim, bakım ve sunulan hizmetleri en üst düzeye taşımak, hastalarımıza normal doğuma yönlendirerek hastanemizde gerçekleşen primer sezaryen oranının Türkiye ortalamasının ve kurumumuzun bir önceki dönem değerinin altında olmasını sağlamak, normal doğum ve sezaryen sonrası anne ve bebeklerin yeterli süre tıbbi takip altında kalmasını sağlamak.
- ☆ Bilimsel gelişmelere uygun etkin ve etkili sağlık hizmeti sunmak için çalışanlarımıza sürekli eğitim desteği sağlamak, çalışanlarımızın memnuniyet ve motivasyon düzeylerini yükseltmek için çalışmalar yapmak, çalışan memnuniyet düzeyini belli aralıklarda ölçmek ve gereken iyileştirmeleri yapmak.
- ☆ Sunmuş olduğumuz hizmetler ile ilgili tüm mevzuat ve standartlara uyum sağlamak, çalışanlarımızda kurum kültürü oluşturmak. Hizmetlerimizi değerlendirerek tüm çalışanların katılımını esas alarak sürekli ölçüm ve iyileştirmeyi hedeflemek sürekli iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak.
- ☆ Klinik rehberlere uygun ilaç kullanımını sağlayarak antibiyotik reçete oranının Türkiye ortalaması ve bir önceki dönem değerinin altında olmasını sağlamak.
- ☆ Bilgi güvenliği yönetim sistemi ile ilgili tüm mevzuatları uygulayarak, tüm çalışan ve paydaşlarla birlikte bütüncül bir yaklaşımla, riskleri yönetmek ya da etkisini azaltmak. Siber saldırı durumlarına hazır olmak ve hizmetin aksamamasını sağlamak.
- ☆ SWOT analizleri yaparak yön verdiğimiz amaç, eylem, hedef ve planları belirli dönemlerde güncelleyerek, stratejik kararlarımızı tekrar gözden geçirmek değerlendirmek.
- ☆ Yıl içerisinde kısa-orta vade planlarımızı gerçekleştirebilmek ve tamamlayabilmek için gerekli çalışmalar ı yürütmek. Uzun vade planlarımız için de gerekli çalışmaları yaparak, çalışmalar için gereken proje ve desteği sağlamak.
- ☆ Kurumumuzun vizyon misyon ve değerlerinden ödün vermeden; sürekli eğitim ve iyileştirme faaliyetlerinde bulunan, hizmette üst düzey sağlık standartlarını yakalayan, gelişmenin yazılı, ölçülebilir ve kanıta dayalı olmasını sağlayan, mevzuatlara bağlı, etkili ve verimli sağlık hizmeti sunmayı **taahhüt ediyoruz.**



Poliklinik ana giriş kapısından girdiğinizde hemen karşınızda Danışma Birimleri bulunmaktadır. Hastanemizden hizmet almak isteyen hastaların / kişilerin müracaatı halinde gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır.



Sağlık Bakanlığı (MHRS) Merkezi Hastane Randevu sisteminden telefon ile veya Web üzerinden randevu alınabilmektedir.

Doktorlarımızın çalışma planlarına <https://kastamonueah.saglik.gov.tr/web> adresinden "DOKTORLARIMIZ" menüsünden ulaşılabilir.

Randevu alınamadığı durumlarda hastanemiz Hasta Kayıt Birimi' ne (Müracaat) başvurarak muayene olunabilir. Randevusuz muayene sayısı kontenjanlarımız ile sınırlı olduğundan telefonla randevu olarak muayene olunması tercih edilmelidir.

Randevu saatinden 20 dakika önce Hasta Kayıt Birimi'ne başvurulması gerekmektedir.

Kayıt görevlilerinin sorduğu T.C kimlik numarasını, adres ve telefon bilgilerini tam ve doğru olarak verilmesi, daha kaliteli hizmet vermemiz ve geri bildirimde bulunabilmemiz için önemlidir. Hastanemiz polikliniklerine kayıt işlemleri T.C. kimlik numarası girilmeden yapılamamaktadır. Hastanemize gelirken T.C kimlik numaralı kimlik kartı ile müracaat edilmesi gereklidir.



HASTANE WEB SİTESİ

Hastanemiz web sitesinde; Hastanemiz genel yapısı, birimlerimiz, doktorlarımız, doktor çalışma takvimleri, muayene randevu sistemi, tahlil sonucu, nöbetçi eczaneler, hizmet listesi vb. bilgiler bulunmaktadır. Ayrıca istek ve önerilerinizi web sitemiz üzerinden bildirme imkânına sahipsiniz.

HASTA GÖRÜŞLERİ:

Web Sayfa Üzerinden Hasta Görüşleri: (İletişim & Ulaşım→Öneri ve Görüşleriniz → Hasta Görüş ve Öneri Formu). Web sitemiz hakkında da her zaman yorumlarınızı ve fikirlerinizi bekliyoruz.



Görüş ve Önerilerinizi Poliklinik Binaları, Yataklı Servisler ve Acil Serviste bulunan Dilek ve Öneri Kutuları yanındaki formları doldurarak Dilek ve Öneri Kutularına atarak yapabilirsiniz. (Formlarda İletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız halinde, başvurunuz ile ilgili tarafınıza bilgi verilecektir). Yapılan istek ve öneriler değerlendirmeye alınacak ve mevzuat çerçevesinde çözüme kavuşturulacaktır. Hastalarımızın ve çalışanlarımızın dilek ve önerileri bizim için önemlidir.

POLİKLİNİK HİZMETLERİ

- ⇒ Poliklinik saatlerimiz 08:30 - 12:00 13:00 – 16:30 arasındır.
- ⇒ Hastanemiz acil servisi 24 saat hizmet vermektedir.
- ⇒ Hastanemizde verilen poliklinik hizmetlerinde, insan bir bütün olarak ele alır ve multidisipliner tıbbi bilimsel bir yaklaşımla hizmet verir.
- ⇒ Poliklinik binasında Uzman Hekimlerimizin ayrı odaları bulunmaktadır. Muayene kayıtlarınız ilgili hekimin bulunduğu poliklinik kat sekreterliklerinden yapılabilmektedir.
- ⇒ İşlemlerde yaşlı ve engellilere öncelik verilmektedir. Bebekleriyle gelen kişiler için bebek bakım odamız poliklinik E Blok 2. Katta konumlandırılmıştır.
- ⇒ Poliklinik sırası alan hastalarımız, barkod aldıkları poliklinik önünde bulunan oturma gruplarında sıralarını bekleyebilirler. Muayene sıralarını poliklinik oda kapıları üzerinde bulunan ekranlardan takip edebilirler.
- ⇒ Hastalarımızın hasta kabul birimlerinden aldıkları muayene barkotları üzerindeki bilgilerin doğruluğunu kontrol etmeleri gerekmektedir. Hastalarımız muhtemel muayene zamanlarını yine bu barkotların üzerinden takip edebilirler.
- ⇒ Sırası gelen hastalar muayene için poliklinik odasına girerler. Polikliniğe aynı anda birden fazla hasta alınmamaktadır. Ayrıca muayene sırasını kaçıran hastalar sıra numarası sona geldikten sonra tekrar çağırılacaktır. Hastalarımızın bu hususta ısrar etmemeleri istenmektedir. Unutmayınız ki bu tür tartışmalar, bütün hastaların muayeneleri için ayrılan zamanın azalmasına neden olacaktır.
- ⇒ Tahlil ve tetkik için gönderilen hastalar doğrudan tahlil ve tetkik yaptıracakları birimlere (Laboratuvar, Röntgen, Tomografi, EMR, EKG, USG), giderek istenilen tetkikleri yaptırarak, sonuçlarını alan kişiler her gün saat:13.30'dan sonra ilgili doktorlarıyla görüşebilirler.
- ⇒ Kan örneklerini poliklinik katlarımızda bulunan Kan Alma Birimlerine verebilirsiniz.
- ⇒ Hastaların ilaç raporu işlemleri polikliniklerden yapılmaktadır.
- ⇒ Muayene sonucunda düzenlenen reçeteler SGK sistemine elektronik ortamda gönderilmektedir. Kâğıt çıktı verilen reçetelerde reçetelerini Başhekimliğe tasdik ettirmelerine gerek yoktur.
- ⇒ Doktor tarafından yatarak tedavi kararı alınan hastalarımızın yatış işlemleri ilgili servis sekreterliği tarafından yürütülecektir. Yatış işlemleri esnasında gerekli bilgilendirmeler yapıldıktan sonra yapılacak işlemlere ilişkin rıza / onay verip vermemek yine kendi kararınıza bağlıdır. Ancak rıza / onay vermediğiniz durumlarda Rıza / Onay Reddi Tutanağını imzalamanız gerekmektedir.
- ⇒ Tüm hastalarımızın en iyi şekilde bakım ve tedavilerinin yapılabilmesi ve güvenliklerinin sağlanabilmesi amacıyla hemşire çağrı sistemi, oksijen sistemi, mahremiyet ve refakatçi düzenlemeleri, yangın alarm sistemleri hastanemiz bünyesinde mevcuttur.
- ⇒ Hasta haklarıyla ilgili olarak Hasta Hakları Birimi Sorumlusu tarafından klinikler düzenli olarak ziyaret edilerek yatan hastalarımıza bilgilendirme yapılmaktadır.
- ⇒ Hastalarımız için kullanılacak tüm malzeme ve ilaçlar hastanemiz bünyesinde temin edilerek kullanılmaktadır. Hastalarımızın daha önce yazılmış olan raporlu ilaç ve malzemeleri yatış işlemleri sırasında yanlarında getirmeleri gerekmektedir. Yatış işlemleri sırasında sürekli olarak kullanmakta oldukları bu ilaç ve malzemeler hakkında servis hemşirelerimizi bilgilendirmek zorundadırlar. Servis hemşirelerimiz tarafından teslim alınacak olan bu ilaç ve malzemelerin kalan bakiyeleri taburculuğunuz esnasında tarafınıza teslim edilecektir. Hasta çıkış işlemleri yine kat sekreterleri tarafından yapılmakta olup, işlemlerin tamamlanmasını müteakip hastalarımız hastanemizden ayrılmaktadırlar.
- ⇒ Hastanemizde Arapça dilinde tercümanlık destek hizmeti verilmektedir. Ayrıca UHDB' nin (Uluslararası Hasta Destek Birimi Tercümanlık ve Çağrı Birimi) 0 850 288 38 38 numarasından destek alınabilmektedir.

⇒ İşitme Engelli hastalarımız için İşaret Dili Kursu almış çalışanlarımız tarafından destek sağlanmaktadır.



LABORATUAR HİZMETLERİ

Hastanemiz laboratuvarı, size en doğru ve en güvenilir test sonuçları vermek için bu alandaki tüm gelişmeleri yakından takip etmekte, en modern sistem ve yöntemleri kullanarak, tam otomatik biyokimya ve hormon analizörleri ile çalışmaktadır. Günümüz şartlarında zamanın sizler için önemi göz önünde bulundurularak, tahlil sonuçlarınız bazı ileri tetkikler haricinde sizlere aynı gün içinde verilmektedir. Tüm laboratuvar testleriniz uzman hekimlerimiz kontrolünde, biyolog ve laboratuvar teknisyenleri eşliğinde çalışılmaktadır.

Laboratuvarımızda numunelerin alındığı andan, rapor sonuçlarının hastaya ve ilgili hekime ulaşmaya kadar geçen süreler farklı birçok faktörden etkilenmektedir. Laboratuvarımız tüm bu aşamaları Sağlık Bakanlığı'na dünyada kabul gören kalite kriterlerine uygun şekilde takip etmekte süre ve güvenilirlik açısından en uygun numuneyle en doğru sonucu, öngörülen zamanda ulaşmayı hedef edinmiştir. Materyal (kan, idrar, v.b. örnekler) alımında ve testlerin analizi süresince tek kullanımlık malzemeler kullanılarak kontaminasyon riskini ortadan kaldırılmaktadır.

Hastanemizde;

Biyokimya Laboratuvarı (Biyokimya, Hormon, İdrar, Hematoloji),
Mikrobiyoloji Laboratuvarı (Bakteriyoloji, Eliza),
Patoloji Laboratuvarı bulunmaktadır.



GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

Radyoloji Bölümümüzde; ileri teknolojiye sahip radyolojik cihazlarımız ve uzman doktorlarımız ile hizmet vermekteyiz. Hasta ve doktorların taleplerini karşılayabilecek donanıma sahip bölümümüzde, diagnostik (tanısal) ve girişimsel radyolojik işlemler yapmaktayız.

Hastanemizde; röntgen ve Mamografi çekimleri radyoloji teknisyenleri tarafından görüntülenip radyoloji uzmanları tarafından raporlanarak değerlendirilmektedir.

Radyoloji Bölümümüzdeki Bazı Uygulamalar;

Girişimsel Radyoloji
Mamografi
Bilgisayarlı tomografi
Ultrasonografi ve Doppler Ultrasonografi
ESWL
ERCP

GÖRÜNTÜLEME ÜNİTESİ	
MR	1
BT	1
ESWL (Taş Kırma)	1
MAMOGRAFI	1
KEMİK DENSİTOMETRİ	1
RÖNTGEN ODASI	4
ULTRASON ODASI	5
NÜKLEER TIP	AKTİF DEĞİL



TANI VE TETKİK HİZMETLERİ

<https://kastamonueah.saglik.gov.tr/TR-16068/tani-ve-tetkik-birimleri.html> **ULASABİLİRSİNİZ**

- ✕ Eforlu Elektrokardiyografi (Eforlu EKG)
- ✕ Elektroensefalografi (EEG)
- ✕ Elektrokardiyografi (EKG)
- ✕ Elektronöromiyografi (EMG)
- ✕ ESWL / Taş Kırma Ünitesi
- ✕ Görme Alanı
- ✕ Koroner Anjiyo Ünitesi
- ✕ Kriyoterapi
- ✕ Nonstres Testi (NST)
- ✕ OCT (Optik Koherens Tomografi) Göz Anjiyografisi Göz Lazeri
- ✕ Odiyometri
- ✕ PUVA db UVB
- ✕ Sistoskopi
- ✕ Solunum Fonksiyon Testi (SFT)
- ✕ TEE (Trans Özofageal Ekokardiyografi)
- ✕ Uyku Laboratuvarı
- ✕ Üroflow



DIYET VE BESLENME POLİKLİNİĞİ HİZMETLERİ

Beslenme ve Diyet Polikliniğinde, bireysel ihtiyaçlar çerçevesinde kişilerin yaşam tarzlarına ve beslenme alışkanlıklarına göre stratejiler geliştirerek; sağlıklı beslenme, kilo kontrolü, kilo verme veya almaya yönelik kişiye özel beslenme ve diyet danışmanlığı hizmeti vermektedir.

Danışmanlık kapsamında;

- ✍ Bölgesel vücut analizi,
- ✍ Bilgisayarda yapılan kişisel kalori sayımı ve kalorilerin günlük ihtiyaçlara göre oranlanması,
- ✍ Bu oranların günlük beslenme ihtiyaçlarına göre tanımlanması,
- ✍ Hastalıklara yönelik spesifik beslenme,
- ✍ Yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik beslenme alışkanlıkları konularında bireylere hizmet sunulmaktadır.



DIYABET OKULU

Diyabet Okulu: Hastanemizin diyabetik hasta ve hasta yakınlarına sunduğu bir sağlık hizmetidir. Bu okulun amacı yaşamında zorluklar ile karşılaşan diyabet hastalarına gündelik sorunlarının çözümünde yardımcı olmak ve hastalıkları ile birlikte daha kolay yaşamalarını sağlamaktır. Sadece eğitim yoluyla diyabet hastalığının birçok komplikasyonunu önlemek mümkündür.

Diyabet Hasta Okulu'nda Neler Öğretilmektedir?

Diyabet hastalarının gündelik yaşamında karşılaştıkları sorunların (yeme, içme, sosyal yaşantı, gezme, iş yaşantısı, özel yaşantı vb.) pratik çözümleri anlatılmaktadır. Ayrıca hastalığın neden olacağı komplikasyonları önlemeye yönelik gerekli bilgiler, kullandıkları ilaçlar ve insülin uygulamaları ile ilgili eğitim verilmektedir. Hastalık ile birlikte yaşamının öğretildiği bu okulda hastalar, alacakları yanıtlar ile daha bilinçli ve kolay yaşayabileceklerdir.

Diyabet Hasta Okulu'nda Kimler Eğitimlik Yapar?

Hastanemizde görevli konusunun uzmanı olan Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları Uzmanı, İç Hastalıkları Uzmanı hekimler ile Diyetisyenler ve Diyabet Eğitim Hemşiresi eğitimlik yapacaktır.

Diyabet Hasta Okulu Hangi Zamanlarda Ve Nerede Yapılmaktadır?

Diyabet Okulumuzda düzenlenecek olan eğitimler hastanemiz internet sitesindeki **Duyurular** kısmında ilan edilecektir.

Diyabet Okulu hakkında ayrıntılı bilgi almak ve eğitimlere katılmak isteyen hastalarımız; hastanemizin 0.366.214 10 53 no'lu telefonundan iç hat 1091' i tuşlayıp Diyabet Eğitim Hemşiresi ile görüşebilirler. Eğitimler için oluşturulacak sınıflar (modül grupları) yeterli sayıya ulaştığında; eğitim konusu, eğitim tarihi ve saati, yeri ve eğitmenin adının bulunduğu eğitim planı hastanemiz sitesinden düzenli olarak duyurulacaktır. Hastalarımız gerekli eğitim modüllerini tamamladığında **“Diyabet Okulu Diploması”** verilecektir.



GEBE OKULU

Gebe Okulu: Tüm gebelerin doğum öncesi, doğum ve doğum sonrası dönemlerine ilişkin bilgi sahibi olmalarını ve bilinçli doğum yapmalarını sağlamak, anne ve baba adaylarına normal doğum eylemi, ağrı yönetimi ve yeni rollerini benimsemeleri konusunda bilgi ve beceri kazandırmak amacı ile hastanemizde gebe eğitimleri verilmektedir.

Anne adaylarının gebelik süreci ile başlayan ve doğum eyleminin sonlanmasına kadar geçen süreci sağlıklı şartlarda gerçekleştirmeleri ve normal doğumun yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Doğum, kadının hayatında yaşadığı en önemli deneyimlerden birisidir. Gebenin doğuma aktif bir şekilde katılması, sağlıklı bir bebek sahibi olması, doğum sürecini rahat geçirmesi için doğum öncesi eğitimler çok önemlidir. Gebelik döneminde yapılan eğitimler, anne adayını doğuma hazırlamakta, aileyi fiziksel ve psikolojik doğum sürecine dâhil etmektedir.

Eğitim içeriğinde yer alan masaj, nefes teknikleri ve aktif doğum pozisyonları, bebeklerin doğum kanalındaki yolculuğuna yardımcı olur, normal doğum sürecinin rahat ve konforlu ilerlemesini sağlar. Doğuma hazırlık eğitimi alan gebelerin, doğum süresince verilen kesintisiz profesyonel destek ile doğumun süresinin kısaldığı, sezaryen oranlarının düştüğü, ağrı kesici ve diğer ilaçlara ihtiyacın azaldığı, pozitif doğum hatıraları kazandırmaktadır.

Hastanemizde Gebe Okulu eğitimleri, Gebe Okulundan sorumlu Kadın Hastalıkları ve Doğum Uzmanı ve Gebe Okulundan Sorumlu Ebe tarafından verilmektedir.

Gebe Okulumuz eğitimlerine konusunun içeriğine bağlı olarak; hastanemizde görev yapan fizyoterapist, diyetisyen, klinik psikolog, anestezi ve reanimasyon uzmanı ve gerekli tıbbi personel katılmaktadır.

Gebe Okulu eğitimlerine katılmak veya bilgi almak için, hastanemiz 214 10 53 nolu telefonunu arayarak, dâhili 1775 tuşlayıp, Gebe Okulu Sorumlu Ebemizden bilgi alabilirsiniz.

Hastanemiz adres, ulaşım ve iletişim bilgilerine web sayfamız **İLETİŞİM** kısmından da ulaşabilirsiniz.



ACİL HİZMETLERİ

Hastanemizin acil servis hizmetleri, Acil Servis Bölümü tarafından yürütülmektedir. Modern cihazlarla donatılmış acil servisimiz deneyimli ve dinamik kadrosu ile 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Acil Servis doktorlarımız, hastayı değerlendirerek ilk müdahalelerine yönelik tüm tetkik ve tedavi işlemlerini uyguladıktan sonra şikâyeteye göre ilgili branşa yönlendirmesini yapmaktadır.

Hastanemiz Acil Hizmetleri 3. Seviye olarak F-G-H özellikli hizmetler bloğunda zemin katında bulunan acil servisimizde yürütülmektedir. Acil doktorlarımız ve uzmanlar eşliğinde, 10 müşahede ve 10 yoğun gözlem yataklı olarak 24 saat kesintisiz hizmet verilmektedir. Acil servis içerisinde acil tetkik birimleri olarak, biyokimya laboratuvarı, röntgen ve tomografi bulunmaktadır.



KEMOTERAPİ HİZMETLERİ

Hastanemiz B blok zemin katta bulunmaktadır. Tek seansta 12 hastaya hizmet verebilecek kapasiteye sahiptir.



KALP MERKEZİ HİZMETLERİ

Kalp Merkezimiz, kalp ve damar hastalıklarında mortalite ve morbiditenin en aza indirilmesi, vatandaşlarımızın hizmete erişimlerinin kolaylaştırılması, ihtiyaç duyulan sağlık hizmetlerinin hakkaniyetle sunulmasını amaçlar. Uzman kadromuz ve teknolojik cihazlarımız ile girişimsel kardiyoloji ve açık kalp cerrahisinin birlikte yapıldığı merkezimiz 12.03.2021 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır.



AMELİYATHANE HİZMETLERİ

Hastanemiz F-G-H özellikli hizmetler bloğunda hizmet veren ameliyathanemizde 12 ameliyat salonu bulunmaktadır. İmplant, protez gibi ameliyatlara yapıldığı salonlarda, laminar flow sistemi ve salonların kurşun kaplaması mevcuttur. Ameliyathane içerisinde anjiyo ameliyathanesi, post-op ve pre-op alanları vardır.



DİYALİZ HİZMETLERİ

Hastanemiz F-G-H özellikli hizmetler bloğunda zemin katta hizmet veren diyaliz ünitesinde 2 salon içerisine dağılım yapılmış hasta makine ve yatakları bulunmaktadır. Toplamda 27 makine kapasitesine sahip olan diyaliz ünitesinde (**Salon 1:** 15+1 makine **Salon 2:** 12 makine), akut diyaliz bölümünde de 3 adet makine aktif olarak çalışmakta, toplam da 30 adet makine bulunmaktadır.



DOĞUM HİZMETLERİ

Hastanemiz F-G-H özellikli hizmetler bloğunda 2. katta hizmet veren doğumhane içerisinde 6 TDL odası, 2 doğum odası bulunmaktadır. Hastalarımız yataklarında doğumlarını gerçekleştirebilecek şekilde tasarlanmıştır. Hastanemiz “Bebek Dostu Hastane” ve “Yeni Doğan Bebek Dostu Hastane” unvanına sahiptir. “Anne Dostu Hastane” unvanı çalışmaları devam etmektedir.



PALYATİF BAKIM HİZMETLERİ

Hastanemiz Palyatif Bakım Merkezi B Blok 8.katta 2 serviste toplam 20 yataklı olarak hizmet vermektedir. Palyatif Bakım Merkezi içerisinde meşguliyet odası, mescit, çamaşır yıkama ve kurutma makinesi gibi hasta ve hasta yakınının ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.



ENDOSKOPI HİZMETLERİ

Hastanemiz endoskopi ünitesi A blok 1.katta yer almaktadır. Endoskopi sindirim sistemi hastalıklarının incelenmesinde hastalıkların tanı, takip ve tedavisinde kullanılır. Uzman hekim kadrosu ve deneyimli çalışanlarımız ile randevu sistemi ile çalışılmaktadır.



AYAKTAN ARINDIRMA POLİKLİNİĞİ

Ayaktan Arındırma Polikliniğimiz; Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Uzmanı yönetim ve sorumluluğunda hizmetlerini yürütmektedir. Ayaktan Arındırma Polikliniği; alkol ve madde bağımlılarına yönelik tedavi hizmeti veren ve bu konuda araştırmalar yapan bir merkez olup, Ayaktan Arındırma Polikliniğine, sadece alkol veya madde kullanım sorunları olanlar kabul edilmektedir. Zorunlu olarak tedavi asla söz konusu değildir.



SİĞARA BIRAKMA POLİKLİNİĞİ

Uzman hekimlerimizce sigarayı bırakma konusunda danışmanlık ve tıbbi destek hizmeti verilir. Gerekli görülen durumlarda sigarayı bırakmaya yardımcı ilaç tedavisine yönlendirmeler yapılır. Polikliniğimizde muayene olabilmek için belirlenen günlerde Sigara Bırakma Polikliniğimize müracaat edebilir veya T.C Sağlık Bakanlığı Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) web sayfası üzerinden ya da **182** nolu Merkezi Hekim Randevu Sistemi telefonu arayarak randevu alabilirsiniz.



YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ

Hastanemiz F-G-H özellikli hizmetler bloğunda 1. katta Erişkin YBÜ, 2. katta Yeni Doğan YBÜ ve Çocuk YBÜ ünitesi mevcuttur.

Uzman ekibi ile hizmet veren yoğun bakım ünitelerimiz erişkin olarak toplam 54 yatak kapasitesine sahip olup, seviye ve yatak sayıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

YOĞUN BAKIM	SEVİYE DURUMU	YATAK SAYISI
Genel YBÜ 1	3. Seviye	9
Genel YBÜ 2	3. Seviye	9
Genel YBÜ 3	2. Seviye	9
Genel YBÜ 4	3. Seviye	9
KVC YBÜ	3. Seviye	9
Koroner YBÜ	2. Seviye	9
Çocuk YBü	2. Seviye	5
Yeni Doğan YBÜ	1. Seviye	4 kuvöz
Yeni Doğan YBÜ	2. Seviye	8 kuvöz



YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ

Hastanemiz F-G-H özellikli hizmetler bloğunda 2. Katta Yeni Doğan YBÜ ünitesi mevcuttur. Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesi 24 saat yeni doğan bebekler için hizmet verilen bir bölümdür. Ünitimizin amacı güncel bilimsel yaklaşımlarla hastalarımıza iyi bir tıbbi tedavi ve bakımın yanı sıra hastalarımıza aile merkezli yaklaşımı sunabilmektir. Ünitemiz prematüre ve zamanında doğmuş, problemlili doğan veya doğabilecek tüm yeni doğan bebeklere gereken yaşamsal desteğin ve bakımın verilebileceği son teknolojik donanımlara sahiptir.



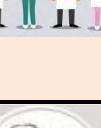
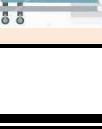
TOPLUM RUH SAĞLIĞI HİZMETLERİ (TRSM)

22.10.2011 tarihinden itibaren hizmet veren merkezimizde, toplum temelli ruh sağlığı modeli çerçevesinde, kronik ruhsal rahatsızlığı bulunan bireylerin işlevselliklerini iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Genel bir ifadeyle çalışmaların kapsamı; kronik ruhsal rahatsızlığı bulunan bireylerin güçlendirilmesini ve toplumla bütünleşmesini hedef alan rehabilitasyon, psikososyal beceri kazandırma ve desteklemeye ilişkin plan, program ve çalışmaların yapılması, hastalık durumlarının değerlendirilmesi, tedavilerinin ayarlanması ve izlenmesi yanı sıra ruhsal bozukluklar alanında toplumu bilinçlendirici faaliyetler düzenlenmesi şeklindedir.

Merkezimizde bir psikiyatri uzmanı, iki hemşire, bir psikolog, bir sosyal hizmet uzmanından oluşan danışman ekibi hizmet vermektedir. Ayrıca bir tıbbi sekreter, bir güvenlik görevlisi ve bir yardımcı personel bulunmaktadır.

HASTANE REFAKAT VE ZİYARET KURALLARI

	Bağıışıklık sistemi baskılanmış hastaların yakınları tarafından ziyaretine doktor karar verir. Uygun bulunmadığında bu hastalar için ziyaret kabul edilemez.		Refakatçilerin kurumumuzun vereceğı kimlik kartlarını taşımaları gerekmektedir. Servis hemşiresi bilgisi dışında refakatçi değıışimi yapılmamalı veya hasta yanından ayrılmamalıdır..
	Hastanızın sağılığı ve rahatlığı açısından ziyaret süresinin 15 dakikayı geçmemesine dikkat edilmelidir. Hasta ziyaretinin sırayla olmasına özen gösterilmelidir.		Hastaya bağılı bulunan ekipmanlara (serum, monitör, oksijen vb.) müdahale edilmemelidir. Gerekli durumlarda sağılık personeli çağrılmalıdır.
	Ziyaretçi saati dışında ziyaretçi kabul edilemez.		Gereksiz yanan ışıkların ve muslukların kapatılmasına özen gösterilmesi ve odalarınızda bulunan malzemeleri dikkatli ve özenli bir şekilde kullanınız.
	Ziyaret öncesi ve sonrası mutlaka ellerinizi yıkayınız.		Ünite içerisinde yüksek sesle konuşulmamalı.
	Ziyaret saati sonunda görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hastane terk edilmelidir.		Hasta mahremiyetine sayğı gösterilmelidir.
	Hastaya refakatçi gerekip gerekmediğı hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişiyle sınırlıdır.		Hastanemize hasta sağılığı açısından canlı çiçek getirmeyiniz. Ziyarete gelirken dışarıdan yiyecek- içecek getirmeyiniz.
	Hasta odaları temiz ve düzenli tutulmalıdır.Çöpler çöp kutusuna atılmalıdır.Pencereden dışarı herhangi bir şey atılmamalıdır.		Hastanemizde yasa gereğı sigara içmek yasaktır.
	Yanınızda getirdiğiniz ilaçları lütfen sağılık görevlilerine teslim ediniz.		Odanızda dikkat çeken şüpheli şahıslar derhal servis hemşiresine bildiriniz.
	Hastanemiz yemek servisi kahvaltı:06.00-07.00, öğle yemeğı:11.30-12.30, akşam yemeğı:17.00-18.00 saatleri arasındadır.		12 yaş altındaki çocuklar hasta ziyaretine kabul edilmez.
	Hastanemiz 24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir.		Hasta yataklarına oturmayınız. Refakatçi için belirlenen sandalye ve koltukları kullanınız.

Hastanemiz refakatçi bulundurma şartlarımız şunlardır:

- ☞ Hastaya refakatçi gerekip gerekmediğini doktoru belirler.
- ☞ Refakatçi 1 kişi ile sınırlıdır.
- ☞ Refakatçiye servis hemşiresi tarafından refakatçi kartı verilir. Ve refakatçi bu kartı taşımak zorundadır.
- ☞ Refakatçi hasta bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
- ☞ Refakatçiler doktor ve hemşirelerin direktifleri ile hastalarına bakmakla ve tüm hastane kurallarına uymak zorundadırlar.

HASTALARIMIZA ÖNERİLERİMİZ

- ❖ Hastanemize gelirken gereğinden fazla eşya getirmeyiniz.
- ❖ Herhangi bir eşyanızın çalınması / kaybolması ya da sahipsiz eşya görülmesi durumunda ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi vermeniz halinde Hastane Güvenlik görevlileri derhal bölgeye gelecektir.
- ❖ Adınıza yazılan reçeteyi servis yetkilileri dışında hiç kimseye vermeyiniz.
- ❖ Tanımadığınız kişilerden yardım istemeyiniz ve onların yardım tekliflerini kabul etmeyiniz.
- ❖ Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, fazla miktarda para) yanınızda getirmeyiniz. Refakatçinizden başkasına teslim etmeyiniz.)
- ❖ Eşyalarınızı odalarınızdaki dolaplarda muhafaza ediniz.
- ❖ Kullandığınız ilaçlarını yanınızda getiriniz. Yatışınız esnasında mutlaka işlemlerinizi yapan hemşireyi bu konuda bilgilendiriniz. Kullanılan özel cihaz (işitme cihazı vb.) varsa unutmayınız.
- ❖ Hastane yatışında değerli eşya yanınızda bulundurmayınız.(para, mücevherat vb.)
- ❖ Yoğun bakım ve psikiyatri bölümlerinden size ayrıca bilgilendirme broşürü verilecektir.

HASTANEYE YATIŞLARDA;

HASTA ODALARI

Hasta kabul bölümündeki yatış işlemlerinizi tamandıktan sonra odanız ile ilgili tanıtım kat sekreteri / hemşireniz tarafından yapılarak odanıza yerleştirileceksiniz. Odalarınızda enfeksiyon kontrolü ve güvenliğinizi açısından yiyecek bulundurmamanızı rica ediyoruz.

TELEFON

Odanızda telefon bulunmaktadır. Dışarıdan size ulaşmak isteyenler, hastane santralini aradıktan sonra odanıza bağlanarak sizinle direkt görüşebilirler.

MERKEZİ HEKİM RANDEVU SİSTEMİ

Polikliniklerde uzun süre beklememeniz için **182 MHRS** nolu telefonu arayarak veya poliklinik giriş katındaki görevlilerden destek alarak <https://kastamonudh.saglik.gov.tr/> adlı hastanemiz internet sitesinde yönlendirme → randevu al → 182-MHRS Randevu butonunu kullanarak muayene olmak istediğiniz polikliniğe sıra alabilirsiniz.

TELEVİZYON

Her hasta odasında bir adet televizyon bulunmaktadır. Diğer hastaların sağlığı ve huzuru açısından televizyonunuzun sesini; rahatsızlık vermeyecek seviyede tutmamaya özen göstermenizi rica ederiz.

HASTA BİLEKLİĞİ

Yatış işlemleri sırasında; hastanemizde yattığınız süre içerisinde yapılacak işlemler sırasında kimliğinizi doğrulamak amacıyla kullanılan hasta bilekliği takılacaktır. Tüm takip ve tedavi sürecinde kimlik bilekliğinizi kontrol ederek kimliğinizin doğrulanması yapılacaktır. Bu nedenle lütfen bu bilekliği hastaneye girişinizden taburculuğunuza kadar kolunuzdan çıkarmayınız.

SAĞLIĞINIZ VE GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

Bizim için güvenliğiniz, sağlığınıza kadar önemlidir. Kendi tedavi planınızı bilmeniz ve tedavinize katılmanız, daha hızlı ve güvenli olarak hastanemizden ayrılmanızı sağlayacaktır. Sizinle ilgilenen tıbbi ve idari ekibi tanıyabilmeniz amacıyla tüm hastane personelimiz üzerinde isim ve görevlerinin yazılı olduğu hastane kimlik kartları taşımaktadır. Hastane kimlik kartı olmayan bir kişinin sizinle ilgilenmesi durumunda lütfen güvenliğe bilgi veriniz.

İLAÇLARINIZ

Kullandığınız ve yatışta yanınızda getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendiriniz ve ilaçları kendilerine teslim ediniz. Güvenliğiniz açısından kullandığınız ilaçlarınızın doktorunuz tarafından onaylanması gerekmektedir.

Bildiğiniz bir alerjik reaksiyonunuz (gıda ve/veya ilaç) var ise, doktorunuza veya hemşirenize mutlaka bildiriniz. Hangi ilaçları neden aldığınızı bilmeniz çok önemlidir bu sebeple lütfen hastanemizde misafir olduğunuz süre boyunca kullandığınız ilaçları takip ediniz.

BİLGİLENDİRME VE ONAM

Hastanemizde poliklinik ve klinik hastalarına uygulanacak riskli girişimsel işlemlere yönelik aydınlatılmış onam formları düzenlenmiştir. Onam formlarında; işlemin kim tarafından yapılacağı, işlemde beklenen faydalar, işlemin uygulanmaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar, varsa işlemin alternatifleri, işlemin riskleri- komplikasyonları yer alır. Ayrıca işlemi uygulayacak hekimin adı, unvanı ve imzası ile işleme ait bilgi verdiği tarih ve saat kayıt edilir.

Hastanın adı, soyadı ve imzası, rızanın alındığı tarih ve saat bulunmaktadır. Onamlarda hastaların / vasisinin / yasal temsilcisinin “ okudum anladım kabul ediyorum “ ifadesini kendi el yazısı ile yazması ve imzalanması istenir.

Hasta onam verdiği her uygulamayı işleme başlamadan önceki herhangi bir aşamada ret etme hakkına sahiptir. Bu gerekçe ile onamlarda hastanın rızası reddi için de bir alan ayrılmıştır. Yine hastaların işlemi ret etmeleri durumunda hastanın / vasisinin / yasal temsilcisinin “ okudum anladım kabul etmiyorum “ ifadesini kendi el yazısıyla yazması ve imzalanması istenir.

YAŞLI VE ENGELLİ HASTALAR

- ☞ Polikliniklerimizde ve acilde engelli ve yaşlı hastalar için oturma alanları ayrılmıştır.
- ☞ Poliklinik hasta kabul bankalarında engelli ve yaşlı hastaların hizmet alma önceliği olduğu belirtilmiştir. Öncelikli kayıt yaptırmaları ve öncelikli muayene olmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Poliklinikte ve acilde birer tuvalet engelli kişilerin kullanıma yönelik düzenlenmiştir.
- ☞ Asansörlerimizde görme engellilerin okuyabileceği numaralandırma mevcuttur.
- ☞ Ayrıca hasta karşılama ve yönlendirme elemanları, engelli ve yaşlı hastalara eşlik ederek hizmet almalarını kolaylaştırmaktadır.
- ☞ Otoparkta engelli kişilere ayrılmış park alanları mevcuttur.
- ☞ Kliniklerde tuvalet ve banyolarında engelli hastaların daha rahat edebileceği şekilde düzenleme yapılmıştır.

HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ

İhtiyacınız olduğunda hemşirelerimizin size ulaşması için çağrı sistemimizi kullanabilirsiniz. Bu çağrı sistemimiz; Yatağınızın baş tarafındaki el kumandasında (hemşire işareti), yatağınızda, kordonun ucundaki çağrı düğmesine basmanız hemşirelerimizin çağrınızı duyması için geçerlidir. Odanıza ve servise ilk kabulünüzde servis hemşiremiz ve kat sekreterimiz size detaylı bilgi verecektir.

SESSİZLİK

Hastane içinde sessiz bir ortam yaratmak için göstereceğiniz azami dikkat hastalarımızın iyileşme sürecine yardımcı olacaktır. Cep telefonlarının neden olacağı gürültü kirliliği ve

hastanedeki tıbbi cihazlara yapabileceği olumsuz etkiler düşünülerek, hastane içerisinde cep telefonlarınızı sessiz veya kapalı tutmanızı rica ederiz.

YEMEK HİZMETİ

Hastanemizde yatışınızdan taburculuğunuza kadar geçen süre boyunca, sağlık durumunuz ile birlikte doktorunuzun tedavi programını da göz önünde bulundurarak, size en uygun beslenme programınızı belirleyerek diyetinize uygun olarak hazırlanarak, yemek servisi tarafından gerçekleştirilmektedir.

İBADETHANE

Sizin ve yakınlarınızın tüm dini, duygusal, kültürel istek ve arzularınızı karşılamaya özen gösteriyoruz. Namaz kılmak isteyen hasta ve yakınları için -1 katında bay bayan mescidimiz ve abdesthaneler bulunmaktadır.

EL YIKAMA VE ENFEKSİYONLARDAN KORUNMA

Ellerin uygun bir şekilde yıkanması enfeksiyonların önlenmesinde en önemli uygulamadır.

Ellerinizi:



Tuvaleti kullanmadan önce ve sonra,



Kirli eşyalara dokunduktan sonra,



Yemekten önce ve sonra,



Pansuman bölgesine dokunmadan önce sonra,



Her hasta odasına giriş ve çıkışınızda, ellerinizi yıkayınız.

Vücudunuzun herhangi bir bölgesinde tedavi amacıyla sonda, iğne, tüp, pansuman, varsa temiz ve kuru kalmasını sağlayınız. Bu bölgede kızarıklık, ağrı, akıntı, pansumanda ıslanma ve bozulma olduğunda mutlaka hemşirenize / doktorunuza bilgi veriniz. Bu dönemde sizi ziyaret etmek isteyen kişilerden daha sonra ziyaret etmelerini isteyiniz.

Enfeksiyonun çeşidine göre hastanede yatan diğer hastaları ve personeli korumak için maske, eldiven, önlük kullanımı hatta ziyaretçi kısıtlaması gerekebilir. Bu gibi durumlarda doktor ve hemşireniz alınacak önlemler hakkında sizi bilgilendirecektir.

SİGARA:

Hastanemizde sigara içilmesi kanunen yasaklanmıştır. Bırakmak istiyorsanız hekiminizden ve sigara bırakma poliklinik hizmetimizden bilgi ve yardım alabilirsiniz.

GÜVENLİK:

Hastanemizin güvenlik hizmetleri, sizin rahatınız ve huzurunuzu sağlamak amacıyla 24 saat hizmet vermektedir. Hastanemizin genelinde belirlenen nöbet noktalarında bulunan güvenlik görevlilerimiz, yabancıların hasta katlarına çıkmasını engellemek, hasta ziyaret saatlerine uyulmasını sağlamak, hastane içinde gereksiz taşkınlık yapılmasını engellemek, hastaların ve çalışan personelin huzur içinde hastanede bulunmalarını sağlamak üzere görevlendirilmişlerdir.

GÜVENLİK BİLGİLERİ VE POLİTİKASI:



Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, gereğinden fazla para v.b.) getirmemeniz önerilir.



Eğer yanınızda değerli eşyanız varsa odanızdan kısa süreli ayrılmanız halinde dahi ya yanınıza alınız veya refakatçi/yakınınıza teslim ediniz



Eşyalarınızı odalardaki dolaplarda muhafaza ediniz.



Aracınızda değerli eşya bırakmayınız. Kapı ve camlarınızın kapalı olduğundan emin olunuz.



Herhangi bir eşyanızın kaybolması/çalınması ya da sahipsiz bir eşya görülmesi halinde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi verdiğiniz takdirde hastane güvenlik görevlileri derhal bölgeye gelecektir.

-  Tanımadığınız kişilerden yardım istemeyiniz ve onların yardım tekliflerini kabul etmeyiniz.
-  Şüpheli bir durum veya şahıs gördüğünüzde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine / hemşiresine bilgi veriniz
-  Hastane görevlileri dışındaki kişilerin sizi yönlendirmesine inanmayınız.
-  Böyle durumları hastane güvenlik görevlilerine bildiriniz.

KİŞİSEL EŞYALARIN KORUNMASI:

Hastanemizin acil servisine başvuran bilinci açık veya kapalı olup eşyasını koruyamayacak durumdaki hastalar, bilinci açık fakat eşyasını yakınlarına teslim edemeden operasyona alınan hastalar ile yoğun bakım birimlerinde yatan hastalara ait hasta eşyası kurum tarafından muhafaza ve koruma altına alınır. Bu sebeple hastaların şahsi eşyaları bu durumlarda tutanak karşılığı Servis sorumlu hemşiresine teslim edilmektedir.

KAYIP VEYA BULUNAN EŞYA:

Hastanemiz güvenlik elemanları ana giriş / çıkış ve acil giriş / çıkış kapılarında bulunmaktadır. Kayıp ve / veya bulunan eşya durumunda lütfen güvenlik ile iletişime geçiniz.

OTOPARK HİZMETLERİ / TAKSİ:

Hastanemizde misafir olduğunuz sürece siz, aileniz veya refakatçiniz, hastanemiz hasta otoparkından ücretsiz olarak yararlanabilecektir. Hasta indirme / bindirme amaçlı olarak ana giriş kapsı önünde kısa süreli kalmaya dikkat ederek bekleyiniz. Ulaşım ile ilgili sorularınız ve taksi çağırma için taburcu yetkililerimizle irtibata geçiniz.

KONTROL SÜRESİ / OPERASYON SONRASI / KONTROL MUAYENESİ:

Taburculuk aşamasında; ne zaman kontrole geleceğiniz doktorunuz tarafından size bildirilecektir.

Bir sorun yaşarsanız kontrol süresini beklemeden hekiminize hastane telefonunu arayarak ulaşabilirsiniz

ORGAN VE DOKU BAĞIŞI

- ♥ **Organ Bağışı:** Hayatın içinde insanların ne zaman neye ihtiyacı olacağı bilinemez. Bu cümleden hareketle diğer insanların ihtiyaçlarına daha duyarlı yaklaşmanın gerekliliğine halkın ilgisi ve dikkatini çekmek ve organ bağışını arttırmak için bugün son derece önemlidir.
- ♥ **Organ Nakli Nedir?**
Vücutta görevini yapamayan bir organın yerine canlı bir vericiden veya ölüden alınan sağlam ve aynı görevi üslenecek bir organın nakledilmesi işlemidir.
- ♥ **Organ Bağışı Nedir?**
Bir kişinin hayatta iken serbest iradesi ile tıbben yaşamı sona erdikten sonra doku ve organlarının başka hastaların tedavisi için kullanılmasına izin vermesi ve bunu belgelendirmesidir.
- ♥ **Nakil Yapılabilecek Doku Ve Organlar Hangileridir?**
 - ☆ Böbrek
 - ☆ Deri
 - ☆ Karaciğer
 - ☆ Kalp
 - ☆ Akciğer
 - ☆ Pankreas
 - ☆ İnce bağırsak
 - ☆ Kemik
 - ☆ Kemik iliği
 - ☆ Kornea

- ☆ Kalp kapağı
- ☆ Kıkırdak
- ☆ Tendon
- ☆ Kas Dokusu
- ☆ Yüz Saçlı Deri
- ☆ Ekstremit
- ☆ Üst Solunum Yolu
- ☆ Üst Sindirim Yolu
- ☆ Kadınlarda Uterus

♥ Her Ölümden Sonra Organlar Alınabilir mi?

Organ bağışı yapılsa bile her ölümden sonra organ nakli mümkün değildir. Örneğin evde ya da yolda vefat eden bir kimse bağış kartı ve ailesinin rızası olsa bile organları alınamaz. Yalnızca hastane yoğun bakım ortamında beyin ölümü gerçekleşen insanlardan organ nakli yapılabilir. Yani sıkça duyduğumuz deprem ve felaketlerden sonra cesetlerin organlarının alınması gibi bir durum söz konusu değildir.

♥ Bir Organ Herkese Nakledilebilir mi?

Bir organın hiçbir özellik aranmadan herhangi birine nakledilmesi söz konusu değildir. Organ naklinde alıcı verici olacak kişilerin doku uyumları önem arz etmektedir. Alıcı ve vericinin doku uyumları testlerle belirlenir en yüksek doku uyumunda cerrahi işlem gerçekleştirilir. Ayrıca doku uyumunun yanı sıra nakille verilen bağışıklık önleyici ilaçlarla (İmmunsuppressive) ameliyat başarısı yükselir.

♥ Kişi Ölmeden Organ Nakli Kararı Alınabilir mi?

Tıpta en temel ilke her bireyin kendi yaşam hakkı olduğu ve trilyonda bir yaşama dönüş şansı bile olsa bu şansın sonuna kadar kullanılması gerektiğidir. Hiç kimse için nasıl olsa ölecek tabiri kullanılamaz. Hastane yoğun bakım ortamında doktorlardan oluşan bir ekip tarafından beyin ölümü kararı verilmeden organ nakli düşüncesi asla gündeme gelemez.

♥ Dinen Bir Sakınca Var mıdır?

Diyanet İşleri Başkanlığı Din İşleri Yüksek Kurulu, organ bağışını insanın insana yapabileceği en büyük yardım olarak tanımlanmıştır. 6.3.1980 tarih 396 sayılı kararı ile organ naklinin caiz olduğunu bildirmiştir. Diğer İslam ülkelerinde de ve bütün büyük dinlerde de benzer kararlar mevcuttur. Kur'an-ı Kerim'de de (Maide Suresi, Ayet 32) " KİM BİR KİMSEYE HAYAT VERİRSE, ONUN SANKİ BÜTÜN İNSANLARA HAYAT VERMİŞÇESİNE SEVAP KAZANACAĞI " beyan olunmuştur.

♥ Nereye Nasıl Organ Bağışı Yapabilirim?

- ⇒ İl Sağlık Müdürlüğüne
- ⇒ Tüm Özel ve Kamu Hastanelerine
- ⇒ Üniversite Hastanelerine
- ⇒ Organ nakli yapan merkezlere
- ⇒ Toplum Sağlığı ve Aile Sağlığı Merkezlerine
- ⇒ Organ bağışı yapmak isteyen kişiler yukarıda belirtilen yerlere başvuru yaparak iki tanık huzurunda bir belge imzalayarak organ bağışı kartına sahip olurlar. Organ bağışı kartını alan kişinin, bağış kartını her zaman üzerinde taşıması gerekmektedir.

♥ Organ Bağışı İçin Yaş Sınırı Ve Özellik Aranıyor mu?

18 Yaş ve üzeri akli dengesi yerinde olan herkes organ bağışı yapabilir ve organ bağışı kartı sahibi olabilir.



Bütün Organlarımı Başılamak İstemiyorum, Mümkün mü?

Organ bağı kartının bir bölümünde başlamak istediğiniz organlarla ilgili seçenekler mevcuttur, bu bölümde işaretlediğiniz organlarınız dışında her hangi bir organınızın alınması söz konusu değildir.



Her Organ Bağı Yapanın Organları Mutlaka Alınır mı?

Kişi organ bağı yapmış olabilir fakat evde yolda ya da kaza yerinde ölümü gerçekleşmiş ise organları alınamaz. Daha öncede belirttiğimiz gibi ancak hastane ortamında tıbben ölümü gerçekleşmiş kişilerin organları aile bireylerinin de onayı ile alınabilir.



Organ Bağı Fikrimden Vazgeçtim! Mümkün mü?

Organ bağı kartı sahibi olsanız dahi, istediğiniz anda ailenize bildirerek ve bağı kartınızı yırtarak, fikrinizden vazgeçebilirsiniz. Bakanlığımızca 2013 yılı Nisan ayında oluşturulan Türkiye Organ Bağı Bilgi Sistemine (TODBS) kaydınız var ise kaydınızın silinmesi için organ bağı yaptığınız kuruma ya da organ bağı alan her hangi bir kuruluşa talebinizi iletebilirsiniz.



Organ Bağı Yaptığımı, Aile Bireylerimden Gizlemek İstiyorum! Üzerimden Çıkacak Bağı Kartı Yeterlimidir?

Hiçbir zaman bağı kartı tek başına yeterli değildir. Ailenizin ya da yakınlarınızın rızası olmadan organlarınız alınamaz. Bu sebeple bağı yaptığınız andan itibaren bu kararınızı ailenizle paylaşmanız gerekmektedir, organ bağı bir nevi mirastır.



Organlarımın Birine Satılma İhtimali Ya Da Belirli Kişilere Özellikle Verilme Durumu Var mıdır?

Kişilerin bir bedel karşılığı organlarını vermeleri 2238 sayılı yasaya göre yasaktır. Bağılanan organlar, bu konuyla ilgilenen Ulusal Koordinasyon Sistemi tarafından tıbben acilliği ve doku uyumuna göre en uygun alıcıya nakil edilir. Bu belirlemede zengin, fakir, ırk, cinsiyet vb. ayrımlar kesinlikle yapılmaz.

HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

HASTA HAKLARI: Bir Sağlık Kuruluşuna, sağlık hizmeti almak için başvuran herkesin;

- 🌐 **Hizmetten genel olarak faydalanma:** Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- 🌐 **Eşitlik içinde hizmete ulaşma:** Irk, dil, din, mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,
- 🌐 **Bilgilendirme:** Her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu öğrenmeye,
- 🌐 **Kuruluşu seçme ve değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- 🌐 **Personeli tanıma, seçme ve değiştirme:** Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan hekimlerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye,
- 🌐 **Bilgi İsteme:** Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemeye,
- 🌐 **Mahremiyet:** Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,
- 🌐 **Rıza ve İzin:** Tıbbi müdahalelerde rızanın alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,
- 🌐 **Reddetme ve durdurma:** Tedaviyi reddetmeye ve / veya durdurulmasını istemeye,
- 🌐 **Güvenlik:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortama almaya,
- 🌐 **Dini vecibelerini yerine getirebilme:** Kuruluşun imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,
- 🌐 **Saygınlık görme:** Saygı, özen gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,
- 🌐 **Rahatlık:** Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,
- 🌐 **Ziyaret:** Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,
- 🌐 **Refakatçi bulundurma:** Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkânları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemeye,
- 🌐 **Müracaat, şikâyet ve dava hakkı:** Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya,
- 🌐 **Sürekli hizmet:** Gerektiği sürece sağlık hizmetlerinden yararlanmaya hakkı vardır

HASTA SORUMLULUKLARI

- ⇒ Hastanın doktorunu ismiyle tanımak, önerdiği tedaviyi anlamak ve reçete ettiği ilaçları uygulamak, en başta gelen sorumluluklarından biridir. Yeterince açıklama yapılmadığını hissettiği veya konuyu iyice anlamadığı zaman, konu hakkında tamamen aydınlanıncaya kadar soru sormakla yükümlüdür.
- ⇒ Hasta, tıbbi durumu hakkında doğru ve tam bilgi vermekle sorumludur. Şikâyetlerini mevcut veya geçirdiği bulaşıcı hastalıkları, ameliyatlara, uygulanan tedavileri kullandığı ilaçları ve alışkanlıkları eksiksiz ve açık bir biçimde anlatmalıdır.
- ⇒ Hasta, tedavi uygulamaları süresince durumunda meydana gelen anlık değişiklikleri ve ortaya çıkan yeni şikâyetleri tedavisinden sorumlu hekim veya hekimlere bildirmekle yükümlüdür.
- ⇒ Hasta, tanı ve tedavi nedeni ile yapılan uygulamalar için ödemesi gereken miktarı, kurumun belirlediği süre içinde karşılamakla yükümlüdür. Tedavi giderleri bağlı olunan kurum tarafından karşılanıyorsa, hasta kurum bilgilerini doğru olarak bildirmekle ve istendiğinde belgelemekle sorumludur.
- ⇒ Hastadan, kusurlu kullanım veya kasıtlı olarak kuruma ait demirbaş veya sarf malzemelerine verdiği zarar ve ziyan tazmin edilir.
- ⇒ Hasta, planlanan tedaviyi reddettiği veya hekimin talimatlarına uymadığı takdirde doğacak sonuçlardan sorumludur.

HASTA HAKLARI İLE İLGİLİ BAŞVURULAR

Hasta Hakları İletişim Birimi hastanemiz A blok zemin katında bulunmaktadır. Hasta/hasta yakınları hastanemizden aldığı hizmetler sırasında ve hastanenin dışarıdan satın aldığı hizmetlerden faydalandığında karşısına çıkan hak ihlalleri ve yaşadığı sıkıntılar sonucunda yapacağı şikâyet ve önerilerini hasta hakları birimine yapar. Bu tür bir durumda hastalarımız ve yakınları Hasta iletişim birimine başvurabilir.

HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

-  Öneri, düşünce ve ihtiyaçlarınızı sizlere uygulanacak olan Memnuniyet Anketlerini doldurarak, ayrıca Görüş-Öneri formlarını kullanarak bizlere iletebilirsiniz.
-  İnternet aracılığıyla değerlendirme yapmak için web sitemizde yer alan görüş ve öneriler bölümündeki form aracılığıyla değerlendirmelerinizi bizimle paylaşabilirsiniz.
-  Görüşleriniz hastanemizin hizmet kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır, doldurduğunuz anketlerin titizlikle değerlendirileceğini belirtir, işbirliğiniz için teşekkür ederiz.